

Política de Cambios y Devoluciones

Esta Política de Cambios y Devoluciones establece los términos y condiciones para realizar cambios o devoluciones de productos adquiridos a través de Mariscos Fishi. Por favor, lee detenidamente esta política antes de realizar tu compra. Al realizar un pedido en nuestro sitio web, aceptas y estás de acuerdo con los términos descritos a continuación.

Cambios y Devoluciones

Aceptamos cambios y devoluciones dentro de un plazo de 1 día a partir de la fecha de recepción del pedido, siempre y cuando los productos estén en su estado original, sin usar y en su empaque original.

Los productos perecederos no son elegibles para cambios o devoluciones, a menos que estén dañados o defectuosos. Para productos dañados o defectuosos, consulta la sección "Productos Defectuosos o Dañados".

Para solicitar un cambio o devolución, por favor contáctanos dentro del plazo especificado y proporciona tu número de pedido y detalles del producto que deseas cambiar o devolver.

Proceso de Cambios y Devoluciones

Una vez que hayamos recibido y procesado tu solicitud de cambio o devolución, te proporcionaremos instrucciones adicionales sobre cómo proceder.

Si estás solicitando un cambio, te enviaremos el nuevo producto tan pronto como recibamos el artículo devuelto y verifiquemos su estado.

Si estás solicitando una devolución, te reembolsaremos el monto pagado por el producto devuelto a través del mismo método de pago utilizado en la compra original, una vez que hayamos recibido y verificado el estado del producto devuelto.

Gastos de Envío

Los gastos de envío originales no son reembolsables y serán deducidos del monto total del reembolso en caso de devolución.

Los gastos de envío asociados con el retorno de productos para cambios o devoluciones corren por cuenta del cliente, a menos que el producto sea defectuoso o haya habido un error por nuestra parte.

Productos Defectuosos o Dañados

Si recibes un producto defectuoso o dañado, por favor contáctanos de inmediato para que podamos resolver el problema.

Nos reservamos el derecho de solicitar pruebas fotográficas o de otro tipo para verificar el estado del producto defectuoso o dañado antes de autorizar un cambio o devolución.

Mariscos Fishi se reserva el derecho de modificar esta Política de Cambios y Devoluciones en cualquier momento sin previo aviso. Cualquier cambio entrará en vigor inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web y/o redes sociales.