

Política de Productos Defectuosos o Dañados

En Mariscos Fishi nos esforzamos por ofrecer productos de la más alta calidad. Sin embargo, entendemos que en ocasiones pueden ocurrir situaciones imprevistas. Esta Política de Productos Defectuosos o Dañados establece los procedimientos a seguir en caso de recibir un producto que esté defectuoso o dañado.

Notificación de Productos Defectuosos o Dañados

Si recibes un producto que consideras defectuoso o dañado, te pedimos que nos contactes inmediatamente después de recibir el pedido. Puedes comunicarte con nuestro equipo de atención al cliente proporcionando detalles claros y, si es posible, evidencia fotográfica del problema.

Verificación del Estado del Producto

Nos reservamos el derecho de solicitar pruebas fotográficas u otro tipo de evidencia para verificar el estado del producto reportado como defectuoso o dañado. Esta verificación nos ayuda a comprender mejor el problema y a determinar la mejor solución para ti como cliente.

Opciones Disponibles

Una vez verificado el estado del producto, ofreceremos las siguientes opciones:

Reemplazo: Si el producto está efectivamente defectuoso o dañado, te ofreceremos un reemplazo del mismo producto sin costo adicional. Nos encargaremos de enviar el nuevo producto lo antes posible.

Reembolso: En caso de que no sea posible proporcionar un reemplazo o si prefieres un reembolso, te reembolsaremos el monto pagado por el producto defectuoso o dañado a través del mismo método de pago utilizado en la compra original

Crédito en la Tienda: Si lo prefieres, podemos ofrecerte un crédito en la tienda por el valor del producto defectuoso o dañado. Este crédito podrá ser utilizado para futuras compras.

Los gastos de envío originales no son reembolsables y serán deducidos del monto total del reembolso en caso de devolución.

Los gastos de envío asociados con el retorno de productos para cambios o devoluciones corren por cuenta del cliente, a menos que el producto sea defectuoso o haya habido un error por nuestra parte.

Nos comprometemos a resolver cualquier problema relacionado con productos defectuosos o dañados de manera rápida y eficiente, priorizando siempre tu satisfacción como cliente.

Mariscos Fishi se reserva el derecho de modificar esta Política de Productos Defectuosos o Dañados en cualquier momento sin previo aviso. Cualquier cambio entrará en vigor inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio y/o redes sociales. ¡Agradecemos su preferencia!