

## **Política de Envíos y Pagos de Mariscos Fishi**

En **Mariscos Fishi**, nos comprometemos a ofrecer un servicio de excelencia a nuestros clientes, garantizando transparencia, eficiencia y cumplimiento legal en todas nuestras operaciones. Para asegurar una gestión óptima de envíos y pagos, hemos establecido la siguiente política detallada:

### **Solicitud de Envío**

Para procesar una solicitud de envío mayor a 50kg de producto, el cliente deberá realizar un pago inicial del **50%** al **100%** del precio total del pedido, dependiendo de la evaluación de riesgos y políticas de **Mariscos Fishi**.

Este pago inicial es necesario para confirmar la solicitud de envío y garantizar la disponibilidad de los productos solicitados.

### **Formas de Pago**

Aceptamos pagos mediante transferencia bancaria, tarjeta de débito u otros medios electrónicos de pago convenidos previamente con el cliente.

Una vez recibido el pago inicial, procederemos a procesar la solicitud de envío y preparar la mercancía para su entrega.

### **Facturación**

Las facturas correspondientes a los pedidos serán generadas por **Mariscos Fishi** y enviadas por correo electrónico al cliente, en caso de no recibirla, comunicarse con **Mariscos Fishi**, mediante su correo electrónico y/o teléfono correspondiente.

La factura contendrá información detallada sobre los productos adquiridos, los precios, los impuestos aplicables y los términos de pago.

### **Pago del Saldo Pendiente**

El cliente deberá abonar el saldo pendiente, correspondiente al % restante del precio total del pedido, antes de la entrega de la mercancía.

La entrega de la mercancía se llevará a cabo únicamente una vez que se haya completado el pago del saldo pendiente.

### **Comunicación y Notificación**

**Mariscos Fishi** se compromete a mantener una comunicación clara y transparente con el cliente durante todo el proceso de envío y pago.

En caso de cualquier inconveniente o retraso en el proceso, nos comunicaremos con el cliente de manera oportuna para informarle y buscar soluciones adecuadas.

### **Protección y Responsabilidad**

**Mariscos Fishi** se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de esta política en cualquier momento, de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables.

Al realizar un pedido y aceptar esta política, el cliente reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos por Mariscos Fishi.

Nuestra empresa se compromete a cumplir con todas las leyes y regulaciones pertinentes en relación con la gestión de envíos, pagos y facturación.

Esta política de envíos y pagos de **Mariscos Fishi** refleja nuestro compromiso con la excelencia operativa, la satisfacción del cliente y el cumplimiento legal en todas nuestras operaciones comerciales.