

Política de Atención al Cliente

Esta Política de Atención al Cliente describe el compromiso de Mariscos Fishi para proporcionar un servicio de calidad y satisfacción al cliente. Por favor, lee detenidamente esta política para entender cómo nos esforzamos por atender tus necesidades y resolver cualquier problema que puedas tener. Al interactuar con nosotros, aceptas y estás de acuerdo con los términos descritos a continuación.

Atención al Cliente

Nos comprometemos a proporcionar un servicio de atención al cliente eficiente, amable y profesional en todo momento.

Nuestro equipo de atención al cliente está disponible para ayudarte con cualquier pregunta, inquietud o problema que puedas tener con respecto a nuestros productos o servicios.

Puedes comunicarte con nuestro equipo de atención al cliente a través de varios canales, incluyendo correo electrónico, teléfono y chat en vivo, durante nuestro horario de atención.

Respuesta Rápida

Nos esforzamos por responder a todas las consultas y solicitudes de los clientes en el menor tiempo posible, generalmente dentro de 24 horas hábiles.

Si recibimos tu consulta fuera del horario de atención, te responderemos tan pronto como sea posible en el próximo día hábil.

Resolución de Problemas

Si tienes algún problema con tu pedido, producto o experiencia de compra, por favor contáctanos de inmediato para que podamos resolverlo de manera rápida y efectiva.

Nos comprometemos a abordar cualquier problema o preocupación de manera justa y transparente, y a encontrar una solución satisfactoria para todas las partes involucradas.

Comentarios y Sugerencias

Apreciamos y valoramos los comentarios y sugerencias de nuestros clientes, ya que nos ayudan a mejorar continuamente nuestros productos y servicios.

Si tienes alguna sugerencia para mejorar nuestro servicio o alguna experiencia positiva que desees compartir, no dudes en hacérselo saber.

Confidencialidad

Toda la información proporcionada durante la interacción con nuestro equipo de atención al cliente será tratada con la máxima confidencialidad y solo se utilizará con el propósito de brindar un servicio de calidad y resolver problemas.

Mariscos Fishi se reserva el derecho de modificar esta Política de Atención al Cliente en cualquier momento sin previo aviso. Cualquier cambio entrará en vigor inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web y/o redes sociales

Mariscos Fishi se compromete a cumplir con esta Política de Atención al Cliente y a proporcionar un servicio excepcional a todos nuestros clientes. Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre nuestra política de atención al cliente, no dudes en contactarnos. ¡Gracias por elegirnos!