

\*Tiempo promedio de entrega de 24 a 48 horas en Monterrey y sus zonas metropolitanas. Fuera de estas localidades el tiempo de entrega puede variar de 48 hasta 72 horas, sujeto a disponibilidad y demanda del servicio de distribución.

## **POLÍTICA DE ENTREGA DE PRODUCTOS**

1.- Todas las ventas provenientes de la página de e-commerce, comienzan a ser atendidas inmediatamente a la realización de estas, salvo todas aquellas que sean realizadas después de las 16:00 horas, las cuales serán procesadas al siguiente día hábil.

2.- La entrega de mercancía será realizada de la siguiente manera:

- Para entregas locales, de lunes a sábado en horario de 9:00 am a 18:00 p.m.
- Para entregas foráneas, de acuerdo con los días y horarios establecidos por la compañía de distribución utilizada para este fin.
- Pedidos en los cuales el cliente seleccionó la opción de recoger en tienda serán entregados en máximo 24 horas posteriores a la realización de la compra.
- Pedidos en los cuales el cliente seleccionó la opción de entrega a domicilio serán entregados en un período de 1 a 2 días hábiles en la ciudad de Monterrey NL, y en zonas foráneas de acuerdo con los horarios establecidos con el distribuidor.

3.- La entrega de mercancías correspondientes a preventas y/o promociones, no podrá realizarse dentro de los tiempos de entrega antes mencionados, ya que la disponibilidad de las mencionadas depende de los tiempos de surtido del proveedor. Personal encargado de la entrega de mercancías contactará a los clientes para informar la fecha de entrega correspondiente.

4.- **Mariscos Fishi** realiza entrega de los productos, a través de su propia distribución (entregas locales) y empresas especializadas en distribución (entregas foráneas). Se consideran como entregas locales: Monterrey con su área metropolitana.

5.- Para entregas en tienda y/o domicilio, se solicitará a la persona que reciba la mercancía una identificación oficial (Credencial de Elector, pasaporte o licencia de conducir), para poder proceder con la entrega.

6.- El plazo para recoger las mercancías en tienda o reportar un faltante de entrega en domicilio es de 14 días naturales, de no ser así el personal de entrega de mercancías se pondrá en contacto con el cliente para iniciar el proceso de devolución correspondiente.

7.- Es obligación del cliente revisar que las mercancías entregadas no presenten ningún faltante, defecto o alteración, de ser así, no deberá recibirlo y reportarlo en cualquiera de los siguientes medios.

Correo electrónico: [mariscosfishi@gmail.com](mailto:mariscosfishi@gmail.com) Teléfono: (81) 8209-4874 de 9:00 am a 18:00 p.m. de lunes a sábado.

- \* Entregamos en toda la República Mexicana.
- \* 2 días hábiles en la Monterrey NL.
- \* 4 días hábiles en el resto del país.