

## **Política de Envíos Especiales de Mariscos Fishi**

En **Mariscos Fishi**, nos regimos por los más altos estándares de profesionalismo y cumplimiento legal en todas nuestras operaciones comerciales. Para garantizar una gestión eficiente y transparente de los pedidos especiales que superen los 50 kg, hemos desarrollado la siguiente política detallada:

### **Coordinación de Pedidos Especiales**

Cualquier pedido que exceda los 50 kg debe ser coordinado directamente con **Mariscos Fishi**. Estos pedidos no estarán disponibles para su compra a través de nuestra plataforma en línea, ya que requieren una evaluación individualizada.

### **Evaluación de Costos de Distribución**

Los pedidos especiales pueden generar costos adicionales de distribución, los cuales serán evaluados por nuestro equipo en función de factores como la distancia, el tipo de transporte requerido y otros gastos logísticos asociados.

Estos costos adicionales serán comunicados al cliente de manera clara y transparente antes de confirmar el pedido.

### **Facturación Adicional**

Los clientes que realicen pedidos especiales recibirán un cargo adicional a su factura que reflejará los costos de distribución, así como cualquier otro cargo relacionado con el servicio personalizado proporcionado por Mariscos Fishi.

Estos costos de distribución adicionales deberán ser abonados según los términos acordados entre ambas partes antes de proceder con la entrega de la mercancía.

## **Tiempo de Entrega**

El tiempo de entrega para los pedidos especiales estará sujeto a la disponibilidad de transporte y otros factores logísticos externos.

**Mariscos Fishi** se compromete a proporcionar una estimación realista del tiempo de entrega al cliente, aunque no podemos garantizar plazos exactos debido a la naturaleza variable de la logística de distribución.

## **Comunicación y Atención al Cliente**

Nuestro equipo de atención al cliente estará disponible para brindar asistencia personalizada y responder a cualquier consulta relacionada con los pedidos especiales.

Nos comprometemos a mantener una comunicación clara y transparente con el cliente durante todo el proceso, proporcionando actualizaciones oportunas y soluciones efectivas en caso de cualquier eventualidad.

## **Cumplimiento y Responsabilidad**

**Mariscos Fishi** se compromete a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en materia de comercio y distribución de productos.

Al coordinar un pedido especial, el cliente acepta los términos y condiciones establecidos por **Mariscos Fishi**, reconociendo nuestra responsabilidad limitada en cuanto a factores externos que puedan afectar la entrega.

**Mariscos Fishi** se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de esta política en cualquier momento, cumpliendo siempre con las leyes y regulaciones aplicables.

Esta política de envíos especiales de **Mariscos Fishi** está diseñada para garantizar una experiencia satisfactoria y segura para nuestros clientes, al tiempo que cumplimos con los más altos estándares de profesionalismo y cumplimiento legal en todas nuestras operaciones.