

Política de Envíos Fuera de Monterrey y su Área Metropolitana

En **Mariscos Fishi**, nos dedicamos a brindar un servicio de excelencia a nuestros clientes en todo el territorio nacional. Para asegurar una logística eficiente y satisfactoria en los envíos fuera de Monterrey y su área metropolitana, hemos establecido la siguiente política:

Requisito de Pedido Mínimo

Con el fin de optimizar nuestros recursos logísticos y garantizar una distribución eficaz, los envíos fuera de Monterrey y su área metropolitana requerirán un pedido mínimo de 500 kg.

No obstante, en la región de Monterrey y su área metropolitana, nos complace atender pedidos desde 1 kg, manteniendo así un servicio ágil y accesible para nuestros clientes locales.

Cargo Adicional por Costo de Traslado

Para cubrir los gastos asociados con el transporte de la mercancía fuera de nuestra zona local, se aplicará un cargo adicional a la factura del cliente por el costo de traslado.

Este cargo adicional se calculará de manera transparente, considerando factores como la distancia, los peajes, los combustibles y otros costos logísticos inherentes al traslado de la carga.

Tiempo de Entrega

El tiempo de entrega para los envíos fuera de Monterrey y su área metropolitana estará sujeto a la disponibilidad y los horarios de nuestros proveedores de transporte.

El tiempo de entrega para los envíos de Monterrey y su área metropolitana es de 24 a 48 Horas, dependiendo de la cantidad de producto solicitado.

Nos comprometemos a realizar todos los esfuerzos posibles para garantizar la puntualidad en las entregas. Sin embargo, es importante destacar que los tiempos exactos pueden variar según la ubicación y otros factores externos.

Protección y Responsabilidad

Mariscos Fishi se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de esta política en cualquier momento, garantizando siempre la transparencia y el cumplimiento normativo.

Al realizar un pedido con envío fuera de Monterrey y su área metropolitana, el cliente reconoce y acepta los términos y condiciones establecidos en esta política.

Nuestra empresa se compromete a asumir la responsabilidad por la integridad y la calidad de los productos hasta el momento de su entrega al proveedor de transporte. A partir de ese momento, la responsabilidad por el cuidado y la seguridad de la carga recae en el transportista.